

OUDERENMISHANDELING EN DAN?



Nicole Pisters en Claudia Costa

(ambulance-, forensischverpleegkundigen en aandachtsfunctionarissen HG)

Ouderen.....

Basismodel MELDCODE

- Stap 1 : Signaleren in kaart brengen en vastleggen
- Stap 2 : Overleg en advies (met AF of Veilig Thuis)
- Stap 3 : Gesprek met betrokkenen
(toestemming verkrijgen)
- Stap 4 : Taxeren
(wegen van risico en ernst van het geweld/verwaarlozing)
- Stap 5 : Beslissen welke stap genomen wordt en
documenteren wat, hoe, waarom en met wie
(hulp organiseren of zorgmelding bij Veilig Thuis)
- (Stap 6 : Evalueren/terugkoppeling)

Casus

- In de nachtdienst gaan we met spoed naar een oudere mevr. die onwel is en braakt.
- TP wacht een man van middelbare leeftijd ons op.
- Hij is in paniek. Het blijkt de inwonende, verstandelijk beperkte zoon te zijn.
- Zijn moeder ligt boven in bed, ze braakt. Zoon raakt op dat moment buiten zinnen. Schreeuwt dat moeder dat niet moet doen. Ik kijk collega en zeg dat ik een niet pluis gevoel heb, collega heeft dat niet.
- Collega neemt de zoon mee naar beneden, zodat ik mijn werk kan doen.
- Collega komt weer boven en zegt dat hij zag hoe de zoon het hondje een schop gaf.

- Aan de zoon vraag ik hoe het thuis gaat en of ze hulp nodig hebben. Hij wuift het boos weg.
- Moeder blijkt een CVA te hebben waardoor wij haar meenemen naar het ZH.
- In de ambulance zie ik overal op haar lichaam krab verwondingen, ze zegt veel jeuk te hebben.
- Tussen de medicijn kaart vind ik een oud recept voor anti jeuk crème dat nooit is afgehaald.

Stap 1 Signalen

- Objectief:
- Zoon schreeuwt naar zieke moeder
- Collega ziet hoe de zoon hun hond een schop geeft.
- Mevr. heeft krapverwondingen over hele lichaam ik vind een oud recept voor anti jeuk crème dat nooit is afgehaald

- Subjectief:
- Zoon lijkt in paniek
- Zoon heeft een verstandelijke beperking begrijpt hij de situatie?
- Heeft de zoon mijn hulpaanbod begrepen?

Stap 2 Overleg en Advies.

- Deze stap is binnen de ambulancezorg niet altijd mogelijk (prioriteit ligt bij de fysieke gesteldheid)
- Aandachtfunctionaris is 24 uur bereikbaar voor ernstige feiten of in situaties waarbij collega per acuut advies zou willen.

Stap 3 Gesprek met betrokkenen

- Mevr. gaf aan dat haar zoon een goede jongen is en dat hij er ook niets aan kan doen t.g.v. verstandelijke beperking.
- Zoon reageert vaker agressief als hij geen controle heeft over een situatie, zegt moeder.
- Er zijn geen andere kinderen die zorg ondersteunend zijn.
- Een keer per week komt de thuiszorg die het huishouden doet.
- Zoon doet eenvoudig werk bij een sociale werkplaats.
- Zoon kan zichzelf verzorgen, als zijn moeder hem aanspoort en aanwijzingen geeft. Ook kan hij de hond uitlaten. Verder doet moeder alles.

Stap 4 Taxeren

- Overleg met AF, hieruit blijkt dat er een rolverandering is binnen dit gezin.
- Dierenmishandeling vergroot ook de kans op andere vormen van mishandeling.
- Overleg met HA hij geeft aan dat hij zelden een hulpvraag ontvangt van dit gezin.
- Overleg gehad met Veilig Thuis.

Stap 5 Beslissen

- Moeder werd in eerste instantie in ZH opgenomen en van daaruit naar een verpleeghuis ter revalidatie.
- Voor zoon werd maatschappelijk werk ingeschakeld.
- Thuiszorg bleef gehandhaafd

Evaluatie

- Mevr. wordt opgenomen in een revalidatiecentrum.....
.....
.....
.....daar werd mevr. 4 weken later door de zoon ontvoerd en naar huis gebracht.
- Reden; zoon dacht dat als zijn moeder in huis zou sterven hij daar zou kunnen blijven wonen.
- Meer persoonlijke begeleiding voor de zoon na opname moeder.

Beroepsgeheim

- **BIG**; Beroepen in de individuele gezondheidszorg
- **WBP**; Wet Bescherming Persoonsgegevens →
 - Niet spreken over de patiënt zonder zijn/haar toestemming.
- **WGBO**; Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst →
 - Recht op informatie over gezondheid en behandeling (risico's evt. andere behandelmethoden).
 - Toestemming patiënt voor behandeling.
 - Recht op bescherming medisch dossier en privacy/recht op inzage in medisch dossier.
- Doel;
Drempel te verlagen tot de hulpverlener en patiënt meteen betrekken bij (de aanpak van) de zorgen en signalen.

Dit beroepsgeheim is niet absoluut

- Medebehandelaars (overdracht HA, SEH)
- (Tussen 12 en 16 jaar kind+ouder waarbij mening kind prevaleert)
- Gezag ouder tot 16 jaar.
- Wettelijke plicht tot verstrekken. (HIV, Hep B, TBC)
- Conflict van plichten
- Convenant (overeenkomst tussen instellingen/overheden)
- Meldplicht (indien je professionals verdenkt van vorm mishandeling)

Lisa's 911 phone call

Conflict van plichten

- Plicht om te zwijgen botst met plicht om dringende noodzakelijke hulp te bieden in een ernstige situatie door te spreken.
- Overwegingen om het beroepsgeheim te verbreken:
- Is het mogelijk om toestemming aan de patiënt te vragen?
- Kan de patiënt het probleem zelf oplossen?
- Is er een reëel risico op acuut en direct gevaar?
- Wordt het risico daadwerkelijk weggenomen door Veilig Thuis (politie/ justitie te informeren)
- Is er geen andere weg om de dreiging weg te nemen?
- Is er een redelijke verhouding tussen middel en doel?

Verbreken beroepsgeheim

- Met **SUBSIDIARITEIT** → *er is geen andere weg dan het doorbreken van het beroepsgeheim om het probleem op te lossen.*
- Met **PROPORTIONALITEIT** → *de schade moet a.g.v. de schending van het geheim in verhouding staan met het beoogde voordeel dat die schending met zich mee brengt.*
- Met **DOELMATIGHEID** → *het moet vrijwel zeker zijn dat met de geheimdoorbreking de schade aan de ander (of de patiënt zelf) kan worden voorkomen.*

Neem de leiding als aandachtsfunctionaris

- **Objectief** mogelijk te kijken naar de zorgmelding
- Neem **zorgvuldige** beslissingen
- **Documenteer** zorgvuldig ; vooral ook de afweging(en),
- Vraag om **schriftelijke** terugkoppeling.
- Geef een korte, krachtige **terugkoppeling** aan het **team** dat de melding deed. Ook als je overweegt (voorlopig) geen externe actie te ondernemen naar ketenpartners.
- **Registreer** alle meldingen.
- **Attendeer** collega's op signalen, leer hoe ze eerlijk en open met de patiënt hun zorgen bespreekbaar maken, niet oordelend of veroordelend, wel met de bedoeling de mensen te willen helpen.

• **VRAGEN ?**

INGRIJPEN?? EVEN WACHTEN
MISSCHIEEN GAAT
HIJ HAAR HAAR
KNIPPEN..

