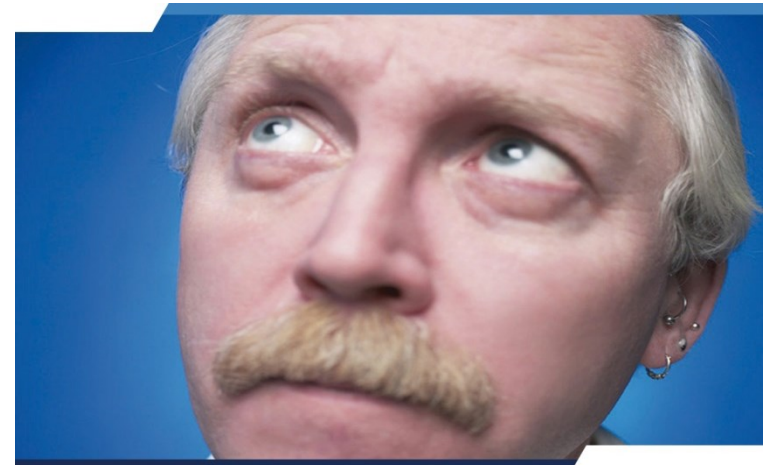


GROEIENDE BEZORGDHEID OM VERWARDE PERSONEN

*De problematiek, de uitdagingen
en veranderingsmogelijkheden in
de (crisis)zorg in West-Brabant*



12 september, Maiju Jongeneel onderzoeker GGD West-Brabant

HET ONDERZOEK

Robuust, GGZ WNB, GGZ Breburg, IMW Breda en GGD West Brabant hebben vanuit het kwartiermakersoverleg crisiszorg en zorg voor verwarde personen, twee onderzoeken uitgevoerd:

1. Een **kwantitatief onderzoek** om meer zicht te krijgen op de omvang van de problematiek rondom verwarde personen in WB;
2. Een **kwalitatieve verdieping** om zicht te krijgen op de uitdagingen en veranderingsmogelijkheden in de (crisis)zorg WB.

Aanleiding: Zorgen over de toename van overlast door personen met verward gedrag, vermoedens dat de zorg en ondersteuning aan verwarde personen verbetering nodig had.

KWANTITATIEF ONDERDEEL

Doel

een indicatie krijgen van de omvang van de problematiek rondom personen met verward gedrag in de volwassen leeftijd.

Verzameld en geanalyseerd

- Informatie van incidenten uit de politieregistratie
- Informatie van meldingen bij het Meldpunt Zorg en Overlast
- Informatie van crisismeldingen bij Crisisdienst Maatschappelijk Werk
- Informatie van casussen besproken in het MASS-casuïstiekoverleg
- Informatie van crisismeldingen bij de crisisdiensten van GGZ

Wat was nodig om dit te kunnen doen

Tijd om het netwerk bij elkaar te brengen en goede afspraken te maken rondom de focus van het onderzoek en de data-uitwisseling. Afbakening van te betrekken partijen. Data ontvangen.

CONCLUSIES KWANTITATIEF ONDERDEEL

- De omvang van de problematiek in de regio is moeilijk vast te stellen op basis van registraties omdat verwardheid niet een term is die gebruikt wordt door alle partijen om problematiek mee te duiden.
- Politie West-Brabant (die wel registreert op verwarde personen) wordt steeds vaker geconfronteerd met verwarde personen, met name in de vijf grootste steden van West-Brabant.
- In de registraties van het Meldpunt Zorg en Overlast, MASS, CMW en de crisisdiensten GGZ zagen we deze stijgende trend op het eerste gezicht niet terug.

KWALITATIEVE VERDIEPING

Doel: Zicht krijgen op de uitdagingen en veranderingsmogelijkheden in de (crisis)zorg in West Brabant om de zorg aan verwarde personen en hun omgeving te optimaliseren.

Methode: Twee werkbijeenkomsten met praktijkprofessionals uit de zorg en veiligheidsketen waarin 2 vragen centraal stonden:

1. Wat zijn knelpunten in de zorg en veiligheidsketen?
2. Wat zijn oplossingsrichtingen in de zorg en veiligheidsketen?

Wat was nodig om dit te doen: Een gevoel van urgentie bij bestuurders (opdrachtverstrekking) en professionals om over dit vraagstuk in gesprek te willen gaan.



CONCLUSIES KWALITATIEVE VERDIEPING

- Onze zorgstructuren zijn nog niet voldoende toegerust om aan de veranderingen in het sociale domein tegemoet te komen waardoor mensen met verward gedrag tussen wal en schip kunnen vallen.
- Door een tijdelijke opvang- en time-out voorziening, 24-uurs meldpunt voor triage en casusregie vanuit veiligheid en zorg kunnen de grootste knelpunten opgelost worden.

VERSTERKING EN RELEVANTIE PRAKTIJK

- De onderzoeksresultaten waren relevant voor de praktijk doordat diverse organisaties en professionals met directe betrokkenheid bij de problematiek actief waren bij de opzet en uitvoering van het onderzoek.
- Door de inhoudelijke expertise op het thema dat aanwezig was bij de diverse organisaties/professionals heeft het onderzoek ook meer diepgang gekregen en impact: namelijk input voor de regionale werkgroep die ervoor moet zorgen dat de keten sluitend wordt.

DISCUSSIE

Dilemma kwantitatief onderzoek:

- We liepen er tegenaan dat het voor de organisaties erg lastig bleek om tijdig goede cijfers aan te leveren, enerzijds omdat ze niet op 'verwarde personen' registreerde, anderzijds ook omdat ze hun registraties niet op orde leken te hebben/niet uitgedraaid kregen.